

INFORMAZIONI PERSONALI



Guarneri Lorena

 Via Armando Spadini 20, 50142 Firenze (Italia)

 3273515369

 lory_xx88@libero.it

 <http://linkedin.com/in/lorena-guarneri-00ab11138>

Sesso Femminile | Data di nascita 11/06/1988 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

04/09/2012–24/09/2018

Interprete

Centro Sprar - Associazione Arci Riace - Stignano
Via Roma 24, 89040 Stignano (Italia)

- interprete italiano- inglese e viceversa.
- accompagnatrice dei beneficiari presso strutture pubbliche per la mediazione.
- insegnante di italiano per il corso di alfabetizzazione all'interno dello Sprar.

01/10/2011–31/12/2011

addetta al back office e booking

Idea Turismo di Antonio D'Ippolito e Carlo Pucci snc, Davoli (Italia)

- referente dei clienti TO , agenzie e diretti.
- comunicare al telefono,
- Verificare le diverse disponibilità per i soggiorni, effettuare ed inserire le prenotazioni, offrire consulenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/11/2018–21/12/2018

Corso professionale di "Addetto alla segreteria con office e inglese"

Mummu Academy
Via Vittorio Emanuele, 50134 Firenze (Italia)
<https://www.mummuacademy.it/>

- Il sistema aziendale
- Comunicazione
- Pacchetto office (word- excel)
- Inglese commerciale

01/09/2007–20/07/2011

Laurea in Scienze della Mediazione Linguistica

Università della Calabria
via Pietro Bucci, 87036 Cosenza (Italia)
<http://www.unical.it/portale/>

- Lingua Inglese - Lingua tedesca - Letteratura inglese - Letteratura tedesca - Letteratura italiana - Linguistica generale

- 10/09/2002–06/07/2007 **Perito Tecnico per il Turismo**
 Istituto Tecnico per il Turismo, Umberto Zanotti Bianco
 Via Matteotti n. 47, 89046 Marina di Gioiosa (Italia)
<http://www.isteczanotti.gov.it/home.asp>
 inglese - tedesco - francese - italiano - matematica- economia aziendale - diritto
- 01/07/2006–31/07/2006 **Stage scolastico**
 Hotel Federica
 Via Nazionale- Strada Statale 106, 89040 Riace Marina (Italia)
<http://www.hotelfederica.it/>
 Mansioni: Check in, registrazione clienti, assistenza clienti.
- 01/09/2006–14/09/2006 **Soggiorno studi a Dublino**
 The Bristom School of English, Dublino, Irlanda
 Tourism and General English

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| Certificato My English School, Via Francesco Baracca, FI | | | | | |
| francese | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| tedesco | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| Goethe - Zertifikat B1 | | | | | |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ottime capacità di socializzazione
 ottima capacità di spirito di gruppo e di lavorare in team acquisite alla realizzazione di una associazione culturale
 Buone capacità relazionali

Competenze organizzative e gestionali -leadership (responsabile di un gruppo nel mio ultimo lavoro)
 - buone competenze organizzative acquisiti durante la mia esperienza di addetta booking

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del pacchetto Office , del sistema operativo Windows
ottima conoscenza di internet e posta elettronica

Patente di guida B



GOETHE-ZERTIFIKAT B1

ZERTIFIKAT DEUTSCH

ZEUGNIS

B1

GUARNIERI

Name · Surname

11.06.1988

Geburtsdatum · Date of birth

21.05.2007

Prüfungsdatum · Date of exam

LORENA

Vorname · First Name

LOCRI

Geburtsort · Place of birth

COSENZA

Prüfungsort · Place of exam

Ergebnis · RESULT:

erreichte/maximale Punktzahl · attained/maximum score

| | |
|--|-------------------|
| LESEVERSTEHEN · READING COMPREHENSION | 60,00 / 75 |
| SPRACHBAUSTEINE · LANGUAGE ELEMENTS | 25,50 / 30 |
| HÖRVERSTEHEN · LISTENING COMPREHENSION | 60,00 / 75 |
| SCHRIFTLICHER AUSDRUCK · WRITTEN EXPRESSION | 22,50 / 45 |
| MÜNDLICHE PRÜFUNG · ORAL TEST | 48,00 / 75 |

INSGESAMT · TOTAL**216,00 / 300****PRÄDIKAT · GRADE****befriedigend · satisfactory**

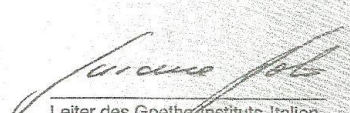
Roma, 11.07.2007

Ort, Datum

Place, Date

01- 545-JJ-07864-07

Nummer · Number


Prüfungskommission
Examination CommitteeLeiter der Prüfungszentrale
Italien am Goethe-Institut Rom
Leiter des Goethe-Instituts Italien**GOETHE-INSTITUT**